

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU ACCESAREA SERVICIILOR DE ÎNCĂRCARE ȘI DE UTILIZARE A PUNCTELOR DE ÎNCĂRCARE A VEHICULELOR ELECTRICE

Îți mulțumim că ai ales punctele noastre de încărcare a vehiculelor electrice!

Pentru a beneficia de **Serviciile** oferite de societatea noastră sau pentru a utiliza Portalul pentru clienți E.ON Drive te rugăm să parcurgi acești *Termeni și condiții* de accesare a serviciilor de încărcare și utilizare a punctelor de încărcare, așa cum acestea sunt prezentate în cele ce urmează.

1. DESPRE ACEST CONTRACT

Termenii și condițiile generale (în continuare „Condiții”) prezentate mai jos guvernează raporturile contractuale care se vor desfășura între Părți, respectiv între:

- a) Utilizatorul stației de încărcare (denumit în continuare „Client”/”Utilizator”) și
- b) E.ON Energie România acționând ca E.ON Drive (CUI: 22043010, Atribut fiscal: RO, Nr. ORC: J26/1194/2007 și sediu în Tîrgu Mureș, Mureș, România) (denumită în continuare „E.ON”).

1.2 Acestea reglementează:

- a) drepturile și obligațiile tale în calitate de Client,
- b) drepturile și obligațiile E.ON,
- c) anumite aspecte legale ce vor governa relația noastră contractuală.

1.3 Prezentele Condiții se aplică pentru toți utilizatorii serviciilor de încărcare, care sunt sau nu clienți E.ON, la momentul accesării paginii web *plata.eondrive.ro* sau a paginii web *login.eondrive.ro* și pe toată durata de utilizare a celor două pagini sau a serviciilor ce fac obiectul prezentelor *Condiții*. La fiecare încărcare îți se va cere acordul expres pentru acceptarea *Termenilor și condițiilor* prin bifarea secțiunii „Prin înregistrare sunt de acord cu Termenii și condițiile generale”. În cazul în care nu ești de acord cu oricare dintre prevederile prezentelor *Condiții*, te rugăm să nu continui accesarea paginilor web și utilizarea stației de încărcare.

1.4. În cazul în care ai întrebări sau alte solicitări, ne poți contacta:

- a) prin e-mail la: contact@eondrive.ro; sau
- b) telefonic la: 0265 200 607 (disponibil 24/7)

Apelurile telefonice pot fi înregistrate în scopul îmbunătățirii serviciilor oferite.

1.5 E.ON își rezervă dreptul de a modifica oricând acești *Termeni și condiții generale*, modificările acestora fiind incluse direct în forma actualizată pe cele două pagini web indicate la punctul 1.3.

Prin urmare, trebuie să parcurgi *Termenii și condițiile* la fiecare utilizare a stațiilor de încărcare, astfel încât să fii mereu informat despre *Termenii și condițiile* aplicabile la momentul utilizării serviciilor. Prin acceptarea acestora la fiecare încărcare, se prezumă că ești informat despre respectivele modificări, acestea fiindu-ți opozabile de la data acceptării. În cazul în care nu ești de acord cu modificările, te rugăm să nu continui accesarea paginilor web și utilizarea stației de încărcare.

2. DEFINIȚII

Pentru o mai bună înțelegere a condițiilor de utilizare, termenii folosiți în cele ce urmează vor avea următorul înțeles:

- 2.1. **Utilizator** - cel care folosește serviciile de încărcare oferite de către **E.ON**;
- 2.2. **Client** – utilizatorul care a urmat procedura prevăzută la punctul 4.2.2. și care are un cont de client pe portalul *login.eondrive.ro* pe care îl accesează folosind userul și parola comunicate de E.ON;
- 2.3. **Contract** - Termenii și condițiile de utilizare a Serviciilor de încărcare oferite de către **E.ON** astfel cum sunt prezentate în cele ce urmează;
- 2.4. **Punct de încărcare** – locațiile în care sunt instalate stațiile de încărcare ale **E.ON**;
- 2.5. **Servicii** - serviciile de încărcare la stațiile **E.ON** dedicate utilizatorilor de Vehicule Electrice, conform prezentelor Condiții;
- 2.6. **Stație de încărcare** - echipament electric plug-in, de curent continuu și/sau curent alternativ, care se folosește pentru alimentarea vehiculelor electrice și/sau hibride;
- 2.7. **Preț** – tariful perceput de **E.ON** pentru furnizarea serviciilor de încărcare a vehiculelor electrice;
- 2.8. **Vehicul electric** - autovehiculul dotat cu un grup propulsor care cuprinde cel puțin un dispozitiv electric nonperiferic drept convertor de energie cu un sistem electric reîncărcabil de stocare a energiei, care poate fi reîncărcat extern;
- 2.9. **Vehicul hibrid** - este un vehicul care are mai multe sisteme de propulsie, spre deosebire de vehiculele convenționale (cu motor cu ardere internă), cele electrice sau cele cu pile de combustie, care au câte un singur sistem de propulsie. Termenul se folosește în sensul de vehicul electric hibrid adică pentru vehiculele echipate cu motoare cu ardere internă și cu motoare electrice.
- 2.10. **Portal de plată**- pagina web *plata.eondrive.ro* pe care Utilizatorul trebuie să o acceseze pentru a efectua o sesiune de încărcare și o plată pe loc a acesteia. Serviciul este pus la dispoziție pentru utilizatorii care nu sunt clienți E.ON.
- 2.11 **Portal clienți** – pagina web *login.eondrive.ro* pe care Clientul o accesează pentru a se conecta pe profilul de client deja existent. În acest fel, Clientul poate controla și monitoriza sesiunile de încărcare și poate gestiona informațiile sale precum card bancar, istoric sesiuni de încărcare dar și alte informații utile.
- 2.12 **Card E.ON Drive** – card care oferă accesul la stațiile de încărcare utilizând tehnologia **RFID** - metodă de identificare automată care se bazează pe stocarea și regăsirea datelor fără atingere, la distanță, prin unde radio, folosind dispozitive numite etichete RFID și transpondere RFID.

Tehnologia necesită o cooperare a unui aparat cititor de RFID cu eticheta RFID. Cardul E.ON Drive este deținut de către utilizatorii Clienți.

2.13. **Cont de client** – contul creat de Client în pagina web *înregistrare.eondrive.ro*.

3. REGULI DE UTILIZARE A PUNCTELOR ȘI STAȚIILOR DE ÎNCĂRCARE DIN REȚEAUA E.ON

3.1 Stațiile de încărcare **E.ON** respectă toate standardele europene de încărcare a Vehiculelor electrice, inclusiv standardul IEC 61851 și toate cerințele privind compatibilitatea electromagnetică, iar utilizarea lor nu afectează buna funcționalitate a bateriei sau a Vehiculului Electric. Stațiile sunt echipate cu dispozitive de protecție la supra-curent, punere la pământ și monitorizate permanent, fiind integrate într-un sistem IT de back-end.

3.2 Puterea Stației de încărcare pentru fiecare port:

- a) Conector Type2, având o putere maximă de 43 KWh AC (curent alternativ),
- b) Conector CHAdeMO, având o putere maximă de 50 KWh DC (curent continuu),
- c) Conector CCS, având o putere maximă de 50 KWh DC (curent continuu).

3.3 Numai după ce Vehiculul electric a fost conectat corect și este pregătit de încărcare, priza de încărcare va fi alimentată cu tensiune. Priza de încărcare are protecție electrică completă și poate monitoriza statusul conexiunii cuplorului de încărcare. În caz de căderi ale tensiunii, încărcarea se reia automat după revenirea tensiunii.

3.4. E.ON va depune toate eforturile pentru a se asigura că Serviciile sunt disponibile în orice moment, însă nu poate anticipa și/sau garanta în vreun fel alimentarea continuă a Stațiilor de încărcare cu energie electrică.

3.5 Dacă punctul de încărcare nu are un cablu atașat permanent, va trebui să utilizezi propriul cablu pentru a atașa Vehiculul electric la Punctul de încărcare. E.ON nu este în nici un fel responsabil pentru daunele pe care le poți suferi ca urmare a utilizării unui cablu defect/deteriorat. Este responsabilitatea ta să te asiguri că utilizezi echipamentul corect în acest scop, iar cablul utilizat respectă standardele tehnice în vigoare (inclusiv standardele IEC 61851 și IEC 62196 cu modificări ulterioare). Este interzisă utilizarea unor dispozitive improvizate sau extensii de cabluri sau adaptoare uzate sau avariate pentru a te conecta la Stația de încărcare E.ON.

3.6 Stațiile E.ON pot fi amplasate în locații care nu sunt proprietatea E.ON. Există posibilitatea ca, în anumite locații, să fie aplicabile reguli specifice, pe care trebuie să le respecti și care vor fi afișate în cadrul spațiului în care sunt amplasate Stațiile (de exemplu: pot să nu fie accesibile non-stop, în funcție de programul de acces al spațiului în care sunt amplasate Stațiile).

3.7 Accesul la Stațiile E.ON poate fi condiționat de tarife de acces în parcare impuse de deținătorii spațiilor în care sunt amplasate Stațiile. Aceste tarife nu sunt incluse în prețul Serviciilor și trebuie achitate separat.

3.8 Dacă locul de parcare destinat încărcării Vehiculelor electrice este ocupat de un conducător auto care nu folosește sau nu deține un automobil electric sau blochează nejustificat locurile de parcare aferente unei Stații de încărcare, E.ON nu va avea nici o răspundere față de client în această situație, acest fapt nefiind sub controlul E.ON.

3.9 Stațiile E.ON nu vor putea fi utilizate în perioada intervențiilor de mentenanță periodică și/sau pentru remedierea unor incidente sau defecțiuni ale acestora, însă E.ON va depune toate eforturile pentru ca aceste întreruperi să fie soluționate în cel mai scurt timp posibil.

3.10 Pentru a beneficia de serviciile de încărcare a Vehiculelor electrice în Stațiile de încărcare E.ON, ai obligația de a respecta următoarele reguli:

- a) Vehiculul Electric trebuie parcat în mod corect în spațiul marcat corespunzător în fiecare Punct de încărcare;
- b) Dacă alt Vehicul Electric este conectat la Stația E.ON, nu îți este permis să intervii pentru a deconecta respectivul Vehicul Electric;
- c) Trebuie să respecti instrucțiunile de utilizare/ conectare regăsite la fiecare Stație E.ON, regulile impuse pentru tipul Vehiculului Electric cât și instrucțiunile Stației.
- d) La finalizarea sesiunii de încărcare, trebuie să respecti integral regulile de deconectare ale Vehiculului Electric și Stației E.ON. Este interzisă pornirea/rularea Vehiculului Electric în timp ce cablul de încărcare este încă conectat în Stație, orice fel de daune sau prejudicii ce ar putea fi produse ca urmare a acestui fapt fiind în sarcina ta.

4. MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1 Pentru a utiliza serviciile E.ON la punctele de încărcare, trebuie să respecti instrucțiunile evidențiate pe Stația de încărcare.

4.2 Plata se poate face:

- 1) pentru utilizatorii care nu sunt clienți E.ON, pe loc, conform condițiilor disponibile și utilizând portalul de plată plata.eondrive.ro (punctul 4.2.1: Instrucțiuni de utilizare a serviciilor de încărcare pentru utilizatori care nu sunt clienți E.ON)
- 2) în cazul clienților E.ON Drive (punctul 4.2.2: Instrucțiuni de utilizare a serviciilor de încărcare pentru utilizatori care sunt clienți E.ON Drive), plata se va efectua utilizând (i) contul de client sau (ii) cardul E.ON Drive. Modul în care un utilizator poate deveni client E.ON, toate detaliile și informațiile necesare se regăsesc accesând inregistrare.eondrive.ro și parcurgând acești *Termeni și condiții generale*.

Cardurile acceptate la plată în vederea utilizării serviciilor sunt: Visa și Mastercard. Plata se face în lei. În cazul în care utilizatorul deține un cont în altă valută, plata se va face în lei la cursul BNR afișat în ziua plății pentru moneda respectivă.

4.2.1 Instrucțiuni de utilizare a serviciilor de încărcare pentru utilizatori care nu sunt clienți E.ON

În cazul plății pe loc, introducerea datelor solicitate în Portalul de plată este esențială pentru folosirea serviciilor de încărcare. Datele solicitate sunt: datele de identificare ale cardului debit-credit, nume, prenume/denumire, adresa de e-mail, adresă de domiciliu/sediu, cod poștal, și CUI/CIF și numărul de înregistrare în Registrul Comerțului, în cazul persoanelor juridice.

Înainte de începerea sesiunii de încărcare, prețul Serviciilor pentru fiecare tip de încărcare va fi evidențiat în portalul de plată, iar la finalul sesiunii, valoarea de plată va fi retrasă de pe cardul bancar ale cărui date au fost introduse în Portalul de plată.

Mentionam faptul că, înainte de efectuarea unei sesiuni de încărcare, se va efectua o verificare a cardului bancar pentru care au fost introduse datele în Portalul de plată, iar în cazul în care pe acesta nu există fonduri disponibile, sesiunea de încărcare nu va porni.

Eventualele taxe și comisioane bancare aferente plății nu sunt incluse în valoarea prețului Serviciilor și vor fi suportate de către Utilizator. Prin introducerea datelor privitoare la cardul bancar în portalul de plată declari și îți asumi expres că:

- ești de acord cu utilizarea acestei modalități de plată și cu verificarea prealabilă a soldului cardului;
- ești posesorul de drept al cadrului și că utilizarea acestuia în vederea efectuării încărcării nu încalcă nici un fel de prevedere legală privitoare la plata cu carduri;
- ai peste 18 ani și capacitatea necesară pentru asumarea obligațiilor ce decurg din utilizarea cardului bancar ca și modalitate legală de plată;
- cardul nu este furat, copiat sau că utilizarea acestuia nu încalcă nicio prevedere legală în materie penală privitoare la plata cu cardul.

Costul unei încărcări a Vehiculului Electric este determinat de puterea pe care vehiculul o poate accesa din Stația de încărcare și timpul cât acesta este conectat la Stație.

Factura aferentă serviciului de încărcare va fi transmisă în format PDF, în termen de 24 h de la încheierea sesiunii de încărcare, pe adresa de e-mail pe care ne-ai comunicat-o și va fi exprimată în „Unități de încărcare”. Numărul de unități pentru fiecare sesiune de încărcare, este corespunzător numărului de kWh efectiv transferați de către Stația de încărcare către bateria Vehiculului Electric.

Prețurile curente pentru încărcarea vehiculului electric pot fi găsite și pe site-ul *eondrive.ro*. Prețurile afișate per unitate de încărcare includ TVA. Prețurile se pot modifica și pot varia în funcție de Stația de încărcare. Anumite Stații de încărcare din cadrul rețelei E.ON pot avea oferte speciale sau tarife diferite, prin urmare, este indicată consultarea prețurilor afișate în Portalul de plată înainte de a utiliza Stațiile de încărcare.

Prin bifarea acceptării acestor Termeni și condiții, în cazul în care ești o persoană fizică, declari și îți asumi faptul că nu beneficiezi de dreptul de retragere în ceea ce privește serviciile de încărcare pe loc, la Stațiile de încărcare ale E.ON, acestea fiind servicii de care beneficiezi imediat și integral, ele nefiind furnizate pe suport material și având conținut digital.

Pentru a utiliza această modalitate de plată și a beneficia de serviciile de încărcare te rugăm să urmezi *Instrucțiunile* de mai jos:

1. Intră pe *plata.eondrive.ro*;
2. În pagina web, introdu ID-ul stației regăsit în partea superioară a conectorului;
3. Se vor afișa prețurile pentru cele două tipuri de încărcare (AC și DC). Vei trece la următorul pas prin acceptarea *Termenilor și condițiilor de utilizare*;
4. Introdu datele de identificare și datele cardului bancar pentru efectuarea plății;
5. Selectează tipul de conector: CHAdeMO, CCS, sau TYPE 2;
6. Începe sesiunea de încărcare prin selectarea butonului “Start încărcare”;
7. Vizualizează sesiunea de încărcare în timp real. Ai posibilitatea să oprești sesiunea în orice moment selectând butonul “Stop încărcare”;
8. Când sesiunea de încărcare s-a oprit, se va afișa un sumar al acesteia (unități încărcare și preț total al sesiunii);
9. În acest moment vom debita contul bancar introdus cu suma de plată/prețul sesiunii de încărcare;
10. Introdu adresa de e-mail pentru a primit factura în format PDF;
11. Selectează butonul “înregistrare” pentru a deveni client E.ON Drive și pentru a beneficia de prețuri reduse și alte beneficii.

E.ON își rezervă dreptul de a utiliza orice mijloace legale pe care le are dispoziție în vederea recuperării oricărui prejudiciu pe care i l-ai putea produce pentru utilizarea în mod necorespunzător a acestei modalități de plată a serviciilor de încărcare, acestea fiind dar fără a se limita la: acționarea ta în instanță, urmărirea silită pentru recuperarea debitelor, depunerea de plângeri penale.

4.2.2 Instrucțiuni de utilizare a serviciilor de încărcare pentru utilizatori care sunt clienți E.ON Drive

În cazul clienților E.ON Drive plata se va putea efectua:

- (i) din contul clientului sau
- (ii) utilizând cardul E.ON Drive.

4.2.2. (i) Pentru a deveni client E.ON Drive, trebuie să accesezi pagina ***înregistrare.eondrive.ro*** și să urmezi pașii pentru crearea Contului de client.

Pentru a te înregistra ca și Client E.ON Drive este necesar să ne comunicii datele tale de identificare: nume, prenume/denumire, adresa domiciliului/sediului, CUI/CIF și numărul de înregistrare în Registrul Comerțului, numărul de telefon și adresa de e-mail. Orice date și informații furnizate în cadrul procedurii de înregistrare pentru a deveni Client E.ON Drive trebuie să fie clare, complete și actuale. Ai obligația de a actualiza datele furnizate în Contul de client, ori de câte ori intervine o modificare a acestora.

În momentul creării Contului, vei fi informat de faptul că din contul bancar asociat cardului tău bancar va fi debitată o sumă inițială de 150 lei, destinată viitoarelor încărcări. De asemenea, suma de 150 lei va fi retrasă automat de pe card, de fiecare dată când suma din Contul de client scade sub 30 lei.

În pasul următor este necesară introducerea și asocierea unui card bancar contului de client.

După crearea Contului pe ***înregistrare.eondrive.ro***, vei primi un e-mail de confirmare la adresa de e-mail indicată mai sus, în care vei regăsi username-ul și parola Contului tău de client E.ON Drive. Vei folosi acest username și parolă de fiecare dată când te conectezi la Contul tău de client.

Pentru conectarea în contul tău, trebuie să accesezi pagina ***login.eondrive.ro***.

Din Contul tău de client, poți accesa harta cu toate punctele de încărcare E.ON și ale partenerilor.

După identificarea pe hartă a punctului de încărcare de interes, îl poți utiliza/deschide din Contul de client utilizând funcționalitatea ***“încarcă acum”***, urmând ca prețul sesiunilor de încărcare să fie retras din sumele existente în Contul tău de client.

Suma inițială de 150 lei debitată de pe cardul bancar asociat contului de client E.ON Drive va deveni balanța contului tău. Balanța contului poate fi alimentată în orice moment, aceasta fiind o funcționalitate ce poate fi accesată din Contul de Client.

În cazul în care balanța Contului tău atinge o valoare negativă în timpul unei sesiuni de încărcare, sesiunea va continua. La finalizarea acesteia, va fi retrasă automat din contul bancar introdus, asociat Contului de client E.ON, suma înregistrată ca valoare negativă și cei 150 lei reprezentând suma care se retrage automat în momentul în care balanța scade sub 30 lei.

În cazul în care nu există sold disponibil pe cardul bancar asociat contului, această sumă va fi retrasă atunci când cardul va fi alimentat. De asemenea, este posibilă adăugarea unui alt card bancar, după înlăturarea celui actual. Prin bifarea acceptării acestor Termeni și condiții și introducerea datelor privitoare la cardul bancar în Portalul de clienți declari și îți asumi expres că:

- ești de acord cu utilizarea modalității de plată cu cardul și cu accesarea contului asociat cardului conform dispozițiilor mai sus menționate;
- ești posesorul de drept al cadrului și că utilizarea acestuia în vederea efectuării încărcării nu încalcă nici un fel de prevedere legală privitoare la plata cu carduri;
- ai peste 18 ani și capacitatea necesară pentru asumarea obligațiilor ce decurg din utilizarea cardului bancar ca și modalitatea legală de plată;
- cardul nu este furat, copiat sau că utilizarea acestuia nu încalcă nici o prevedere legală în materie penală privitoare la plata cu cardul.

4.2.2. (ii) De asemenea, ai posibilitatea de a solicita un card E.ON Drive din Contul de client. Cu ajutorul cardului E.ON Drive, nu mai ești nevoit să intri în Contul de client online și poți gestiona încărcările fizic, cu cardul și utilizând funcționalitățile disponibile pe ecranul tactil al stației de încărcare (ecranul tactil se regăsește doar la stațiile de încărcare de tip „încărcare rapidă”- Terra 53 ale cărei instrucțiuni de utilizare te rugăm să le regăsești mai jos la punctul 4.5).

Prețul cardului E.ON Drive este de 100 lei, preț care va fi retras de pe cardul bancar asociat contului de client. În momentul solicitării cardului E.ON Drive, vei putea confirma din nou cardul bancar asociat contului de client.

Cardul de client E.ON Drive va fi activat de către echipa E.ON Drive și livrat la adresa furnizată de tine în termen de 7 zile lucrătoare de la solicitare.

În cazul clientului persoană fizică, prevederile legale stabilesc un termen de 14 zile calendaristice în care acesta se poate retrage din contractul încheiat pe platforme online sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, fără a preciza motivele ce stau la baza deciziei sale, termen care, în cazul în care Clientul dorește să beneficieze de un card E.ON Drive, va începe să curgă de la data primirii cardului la adresa furnizată E.ON la înregistrare.

Pentru a-ți putea exercita acest drept, ești obligat să informezi E.ON despre decizia ta de retragere printr-o declarație scrisă neechivocă în acest sens, ce va fi comunicată prin poștă cu confirmare de primire către E.ON Drive la adresa Târgu Mureș, Bd. Pandurilor nr. 42, etaj 2, sau electronic la adresa de e-mail contact@eondrive.ro, declarație ce trebuie să conțină cererea explicită de denunțare, datele tale de identificare și care va fi în mod obligatoriu însoțită de cardul RFID comunicat de E.ON.

Dorim să îți atragem atenția că, în situația în care optezi pentru dreptul de retragere însă ai făcut sesiuni de încărcare în această perioadă cu ajutorul Cardului RFID, nu vei beneficia de dreptul de retragere pentru contravaloarea acestor încărcări și, prin acceptarea acestor Termeni și condiții confirmi și îți asumi în mod expres faptul că, nu vei avea dreptul de retragere în ceea ce privește serviciile de încărcare deja prestate de către E.ON. În cazul în care acest card RFID de client este pierdut/ furat/ clonat/deteriorat, te obligi să anunți de urgență E.ON la numărul de telefon 0265

200 607, disponibil 24/7. E.ON poate emite, contra cost, un nou Card RFID. Înlocuirea cardului va fi realizată într-un termen de 7 zile lucrătoare de la data solicitării, perioadă în care nu vei putea beneficia de serviciul de încărcare pe baza cardului E.ON Drive. Întreaga răspundere pentru modul de utilizare a cardului REFID emis pe numele tău îți aparține în exclusivitate, E.ON nefiind răspunzător pentru prejudiciile pe care ai putea să le suporti ca urmare a pierderii, furtului, deteriorării sau utilizării necorespunzătoare a acestuia.

Contul tău de Client E.ON Drive este deschis pe durată nedeterminată, iar înregistrarea ta ca și Client E.ON Drive va rămâne valabilă până la data la care ne vei comunica faptul că nu mai dorești să fii Client E.ON Drive. În acest caz ai posibilitatea de a opta pentru închiderea contului de client E.ON Drive și de a solicita restituirea soldului disponibil rămas în contul tău la adresa de email: contact@eondrive.ro. E.ON îți va restitui sumele existente în cont în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii solicitării tale, utilizând pentru restituire contul bancar indicat în cererea de restituire. E.ON are dreptul de a dezactiva Cardul în cazul încetării Contului de client.

4.4 Menționăm că prețurile indicate pentru serviciile E.ON nu includ în niciun fel tarifele sau costurile rezultând din utilizarea serviciilor de internet, a mijloacelor de comunicare la distanță sau a oricărui altor dispozitive pe care le vei utiliza pentru accesarea Serviciilor, acestea fiind suportate de către Client.

E.ON nu răspunde cu privire la încălcarea de către tine a condițiilor de plată menționate la art. 4.2 sau a oricărui altor prevederi aplicabile cu privire la plată, precum și pentru utilizarea incorectă sau ilegală a mijloacelor de plată.

4.5. Instrucțiunile de încărcare folosind cardul E.ON Drive pentru stația de încărcare rapidă ABB Terra 53

1. Se aproprie cardul E.ON Drive de cititorul RFID, zona este evidențiată pe stație;
2. Se selectează tipul de conector ;
3. Se introduce conectorul/cablul în vehicul;
4. Apasă butonul “start încărcare” pe ecranul tactil al stației, moment în care sesiunea de încărcare va începe automat;
5. Sesiunea de încărcare poate fi oprită în orice moment, apăsând butonul „Stop încărcare” de pe ecranul tactil al stației.

Sesiunea de încărcare poate fi gestionată și urmărită din Contul de client.

4.6. Instrucțiunile de utilizare și încărcare folosind cardul E.ON Drive pentru stația de tip coloană Garo – 22 KWh AC

Pentru acest tip de stație de încărcare, este necesar ca și Clientul să dețină un cablu de încărcare în curent alternativ personal deoarece echipamentul nu este dotat cu unul.

1. Introdu cablul de încărcare în stație și vehicul ;
2. Aproapie cardul E.ON Drive de cititorul RFID, zona fiind evidențiată pe stație;
3. Încărcare va porni automat după verificarea cardului RFID E.ON Drive;
4. Pentru oprirea încărcării, apropie din nou cardul E.ON Drive de cititorul RFID;
5. La finalizarea sesiunii de încărcare, prețul acesteia va fi retras automat din balanța Contului de client.

5. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

5.1. Răspunderea utilizatorilor și clienților

5.1.1 Vei răspunde pentru orice daună cauzată unui Punct de Încărcare, Stație E.ON sau spațiului în care se află amplasate acestea, precum și pentru orice prejudiciu, inclusiv fizic cauzat ca urmare a nerespectării prezentelor Condiții sau oricăror altor instrucțiuni sau reguli aplicabile, neglijenței în utilizarea Stației E.ON sau a Vehiculului Electric. Îți revine obligația de a ne anunța imediat despre orice astfel de daună folosind următoarele date de contact:

- a) prin e-mail la contact@eondrive.ro; sau
- b) telefonic la 0265 200 607 (disponibil 24-7)

Apelurile telefonice pot fi înregistrate în scopul îmbunătățirii serviciilor oferite.

5.1.2 În cazul în care Stația de încărcare nu are un cablu de încărcare, va trebui să utilizezi cablul propriu de încărcare în conformitate cu prevederile art. 3.5 și 4.6;

5.1.3 Ai obligația de a achita contravaloarea Serviciilor de încărcare;

5.1.4 Prin acceptarea prezentelor Condiții te obligi să nu:

- folosești Stația de încărcare în alte scopuri decât pentru încărcarea Vehiculului Electric
- permiți unei a treia persoane să folosească în numele tău Serviciile de încărcare, folosind profilul tau de client și accesul la pagina web ***login.eondrive.ro*** (în cazul în care vei acorda acces unui terț la aceste date îți asumi în totalitate răspunderea pentru toate consecințele juridice ce decurg din aceasta, răspunderea ta față de E.ON fiind aceeași cu a persoanei terțe).

5.2 Răspunderea E.ON

5.2.1 E.ON nu oferă nicio garanție și nu își asumă responsabilitatea pentru conectivitatea și disponibilitatea continuă a serviciilor așa cum este menționat la art 3.4 din prezentele Condiții.

5.2.2 E.ON se obligă să actualizeze la zi prețurile serviciilor de încărcare accesibile pe portalul de plată, pe portalul de client sau pe website eondrive.ro.

5.2.3 E.ON se obligă să mențină actualizată la zi situația stațiilor de încărcare și disponibilitatea acestora.

5.2.4. E.ON nu răspunde pentru:

- a) orice daună directă sau indirectă pe care ai putea să o suporti, daună care nu ar fi putut fi prevăzută de către E.ON la data la care utilizezi Serviciile;
- b) orice daună/pierdere directă sau indirectă pe care ai putea să o suporti ca urmare a nerespectării prezentelor Condiții sau a oricăror altor instrucțiuni sau reguli prevăzute la Stația/Punctul de încărcare.
- c) pierderile comerciale, inclusiv pierderea veniturilor, profitului sau a economiilor pe care ai putea să le suporti în urma utilizării Serviciilor.

5.3 Pentru înlăturarea oricărui dubiu, E.ON nu este răspunzătoare pentru daunele cauzate ca urmare a culpei simple ci numai pentru daunele directe dovedite care pot fi atribuite intenției sau culpei grave a acesteia. Răspunderea E.ON pentru daune indirecte este exclusă în mod expres.

6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Respectarea reglementărilor de protecție a datelor este foarte importantă pentru noi. Mai jos vă oferim o serie de informații cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Următoarele prevederi se aplică cu începere de la 25.05.2018, adică de la intrarea în vigoare a Regulamentului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR).

A. Utilizarea datelor dvs. în încheierea, executarea și încetarea unei relații contractuale (Art. 6(1) lit. b, GDPR) sau în interesul nostru legitim (Art. 6(1) lit. f GDPR)

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu reglementările privind protecția datelor aplicabile în prezent.

Folosim datele dvs. pentru a încheia, executa și înceta un contract cu dvs. sau cu angajatorul dvs. Mai exact, aceste date reprezintă:

- Numele dvs.,
- Adresa dvs. de domiciliu/serviciu,
- Informațiile dvs. de contact, precum număr de telefon și adresă de e-mail,
- Codul unic de înregistrare, numărul de înregistrare la ORC

Dacă sunteți partenerul nostru contractual direct, adunăm informații suplimentare de la dvs., precum:

- Datele dvs. bancare - în scopul încheierii, executării și încetării relației contractuale.

Dacă sunteți reprezentant/ angajat sau persoana de contact al partenerului nostru contractual, utilizăm datele dumneavoastră personale pentru a gestiona relația cu clientul pe care îl reprezentați sau este posibil să ne bazăm pe datele dvs. personale în pregătirea materialelor necesare prestării serviciilor. Putem prelucra unele dintre datele dvs. pentru îndeplinirea obligațiilor legale care incumbă în sarcina companiei în contextul serviciilor prestate, inclusiv pentru procesarea solicitărilor formulate sau efectuarea verificărilor și formalităților aferente derulării relațiilor comerciale de către companie sau pentru îndeplinirea unei obligații legale a companiei, stabilită prin reglementări ale Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).

În toate cazurile, datele sunt furnizate fie direct de dvs., fie de către partenerul nostru contractual. Categoriile de date prelucrate în acest context sunt, în general date de identificare (nume, prenume, adresa de e-mail, telefon) adresa pentru care se solicită serviciile, adresa de corespondență precum și alte date personale pe care ni le puteți furniza direct sau care sunt necesare și rezultă ca urmare a desfășurării relațiilor contractuale (ca de exemplu: cod loc de consum, cod instalație, index, categorie consum etc).

B. Perioadă de retenție

Următoarele prevederi se aplică angajaților partenerilor noștri contractuali: Datele cu caracter personal furnizate de dvs. sunt arhivate de noi într-o bază de date pe durata și în scopul plasării de potențiale comenzi de către dvs., până când nu mai sunteți interesat de menținerea unei relații de colaborare.

Următoarele prevederi se aplică dacă dvs. sunteți partenerul contractual: După încetarea relației contractuale, vom arhiva datele relevante acestei relații contractuale pe durata perioadelor legale de retenție și le vom șterge la expirarea acestei perioade. Ne veți anunța în cazul în care nu mai sunteți interesat în menținerea unei relații de colaborare.

C. Destinatari și Categoriile de destinatari

În situațiile în care este necesar, oferim date cu caracter personal companiilor din grupul nostru sau prestatorilor de servicii externi (de pildă pentru facturare sau servicii IT) în baza legală a unui acord de prelucrare a datelor.

Alți destinatari ai datelor pot fi:

- Autoritățile publice, în baza prevederilor legale (de pildă prestatori de asigurări sociale, autorități fiscale, poliție, procuratură, agenții de reglementare).

D. Drepturile dumneavoastră

Partea responsabilă de prelucrarea datelor dvs. este partenerul contractual. Puteți găsi aceste prevederi în contractul încheiat cu dvs.

Aveți dreptul să vă împotriviți în orice moment utilizării comerciale sau în alt scop a datelor dumneavoastră dacă această utilizare are loc în baza Art. 6(1) lit. f, GDPR (protejarea intereselor legitime ale părții responsabile). Pentru a face acest lucru, tot ce trebuie să faceți este să ne trimiteți un simplu mesaj.

Puteți continua să solicitați informații în orice moment cu privire la datele dvs. pe care le deținem, corectarea erorilor cât și ștergerea acestora dacă datele nu mai sunt necesare sau, după caz, o restricție a procesării datelor dvs.

Aveți dreptul de a primi datele dvs. într-un format structurat, convențional, interoperabil și care poate fi citit în mod electronic, și de a le transfera unei alte părți responsabile dacă ați consimțit la comunicarea acestor date sau dacă prelucrarea acestora este necesară în vederea îndeplinirii unui contract. La cerere, vă vom transfera datele unui terț numit de dvs. sau unei alte companii. Pentru a transmite o solicitare privind drepturile dumneavoastră, vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor la următoarea adresă: protectiadatelor@eon-romania.ro

În plus, puteți transmite o sesizare unei autorități de reglementare. Puteți apela la o autoritate de reglementare cu jurisdicție asupra adresei noastre sau a dumneavoastră.

Pentru persoanele juridice contractantul este obligat să își informeze angajații că, companiile din Grupul E.ON prelucrează date ale angajaților/ reprezentanților contractantului, și în ce constă această prelucrare. Dacă sunteți partenerul nostru contractual și, de pildă, în calitate de PFA sunteți acoperit de prevederile legislației privind protecția datelor, aceste informații vă privesc în modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal.

7. Clauza de confidențialitate

7.1 Părțile se obligă să trateze toate informațiile, datele și documentațiile de care au luat cunoștință în timpul și/sau cu ocazia derulării relațiilor contractuale, ca informații confidențiale și își asumă responsabilitatea pentru păstrarea caracterului confidențial al acestora.

7.2 Sunt exceptate de la prevederile art 7.1 următoarele date, documente și informații:

- a) cele pentru a căror dezvăluire s-a primit acordul prealabil și scris al celeilalte părți contractante;
- b) cele care la data dezvăluirii lor sunt de circulație publică;
- c) cele solicitate de organele abilitate ale statului, în baza unei obligații legale de informare.
- d) cele dezvăluite către afiliați în scopul punerii în aplicare a prevederilor prezentelor Condiții.

7.3 În cazul în care una dintre părți încalcă obligația de confidențialitate cu privire la prezentele Condiții, prin dezvăluirea către terți neautorizați a unor informații fără caracter public, va fi obligată la plata de daune către partea prejudiciată.

8. Legea aplicabilă

Prezentele Condiții, precum și drepturile și obligațiile părților care rezultă din derularea acestora se supun legislației române în vigoare.

Părțile convin ca toate neînțelegerile rezultate din executarea prezentelor Condiții să fie rezolvate pe cale amiabilă iar în cazul în care părțile nu vor reuși să ajungă la un consens, eventualele litigiile vor fi soluționate de instanțele competente de la sediul E.ON. **9. Copyright**

9.1 Navigarea dumneavoastră pe paginile *plata.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* este supusă unor reguli ce privesc protejarea proprietății intelectuale. Astfel, toate prevederile legale cu privire la drepturile de autor sunt aplicabile paginilor *plata.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro*, aflate în proprietatea grupului E.ON.

Conținutul paginilor *plata.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro*, însemnând toate documentele, textele, imaginile, graficele, logo-urile, imaginile webcam, fișierele audio-video și animate, precum și aranjarea acestora, sunt supuse dreptului de autor și altor legi de protejare a proprietății intelectuale.

E.ON dă dreptul utilizatorilor de a se folosi complet sau în extras de documentele, textele, logo-urile de pe site atâta timp cât paginile *plata.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* sunt menționate ca sursă.

Utilizarea, arhivarea și multiplicarea documentelor, textelor, imaginilor, graficelor, logo-urilor, imaginilor webcam, a fișierelor audio-video și animate și modalitatea de aranjare a acestora, în alte scopuri decât cele menționate pe site-ul eon.ro, necesită aprobarea prealabilă a E.ON.

9.2 Condiții generale de utilizare. Legături cu alte site-uri

Echipa din spatele paginilor *plata.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* depune toate eforturile pentru ca informațiile de pe acestea să fie corecte, clare, actuale și complete, însă nu garantează că paginile site-ului nu conțin erori. E.ON nu este și nu va fi legal responsabil sub nicio formă pentru nicio inadvertență ori descriere eronată a informațiilor prezentate pe site-ul eon.ro, respectiv pe paginile *plata.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro*.

E.ON poate să opereze fără preaviz modificări sau adăugiri la informațiile și datele cuprinse pe paginile *plata.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro*.

E.ON nu oferă nicio garanție și nu își asumă nicio responsabilitate pentru acuratețea sau caracterul integral al oricăreia dintre paginile către care există link-uri. E.ON nu răspunde de conținutul acestor site-uri care pot fi accesate prin link.

E.ON nu garantează securitatea traficului pe internet și nici confidențialitatea documentelor și materialelor transmise către E.ON, utilizându-se internetul.

E.ON și afiliații săi nu sunt responsabili pentru nicio acțiune pe care utilizatorul platformei o întreprinde și care are un rezultat negativ sau îi produce vreo pierdere de orice fel sau care poate afecta sistemul de operare al utilizatorului prin erori, viruși și/sau pericole.

Este interzisă transmiterea către paginile *plata.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* sau către eventuale adresele de e-mail E.ON amintite în interiorul site-ului a oricăror materiale considerate ilegale, periculoase, calomniatoare, obscene, pornografice sau vulgare și a materialelor care ar putea fi considerate ca instigare la fapte care contravin legii.

9.3 Legislația aplicabilă și soluționare dispute ce ar putea decurge din încălcarea prevederilor referitoare la Copyright.

Orice încercare, de orice natură, de modificare a informațiilor, documentelor, imaginilor afișate pe paginile *plata.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro-eon.ro*, cu excepția celor făcute de E.ON, realizarea de link-uri către site-ul *eon.ro* sau paginile *plata.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* fără acordul în prealabil din partea E.ON, sau prejudicierea în orice mod a E.ON prin utilizarea cu rea-credință a site-ului *eon.ro* și a paginilor *plata.eondrive.ro* și *login.eondrive.ro* dă dreptul E.ON Energie România SA să se adreseze instanțelor de judecată competente de la sediul companiei, legislația din România fiind aplicabilă.

10. ALTE CLAUZE

Termenii și condițiile au fost revizuite la data de 27.02.2018.